

- SELECCIÓN
- DESARROLLO
- LIDERAZGO

**HOGANSELECCIÓN**

# ADVANTAGE

UNA SOLUCIÓN PARA LA SELECCIÓN DE CANDIDATOS

Informe de: John Doe

Número de Identificación: HA023752

Fecha: Septiembre 17, 2009





A continuación se presenta la definición de las tres escalas del Reporte Advantage de Hogan:

**RESPONSABILIDAD**

Esta escala se refiere a ser un buen ciudadano organizacional al seguir las reglas, aceptar la supervisión, ejercer el auto-control, concluir con las asignaciones y evitar riesgos innecesarios. Las personas con calificaciones altas tienden a ser consistentes, confiables y auto-disciplinadas. Las personas con calificaciones bajas tienden a ser impulsivas, distraídas y posiblemente incumplidas.

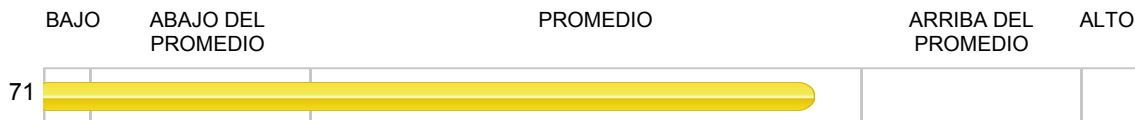
**ESTABILIDAD**

Esta escala se refiere al grado en que una persona es tranquila, templada y con buen humor. Las personas con calificaciones altas manejan de forma adecuada el estrés y la presión manteniéndose constantes, estables y tranquilas; tienden a influenciar en los demás para mantenerse en calma. Las personas con calificaciones bajas tienden a ser tensas, malhumoradas y sensibles, por lo que su desempeño puede disminuir cuando se sienten estresadas.

**ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

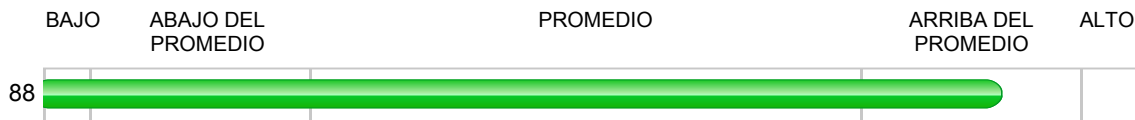
Esta escala se refiere al grado en que una persona proporciona un buen servicio al cliente cuando es apropiado; no se trata de ser encantador o amigable; algunas personas pueden ser introvertidas y proporcionar un buen servicio y otras pueden ser extrovertidas y proporcionar un servicio inadecuado. Las personas con calificaciones altas en esta escala tienden a ser tranquilas, corteses, civilizadas y pacientes. Las personas con calificaciones bajas tienden a ser desatentas, distraídas, tensas y posiblemente abruptas.

**RESPONSABILIDAD**



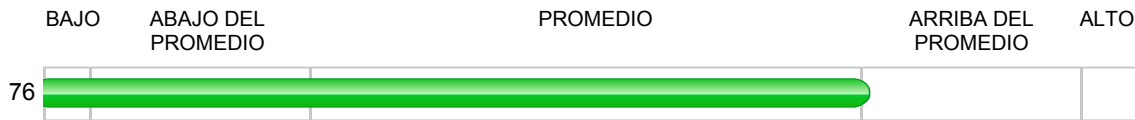
- ¿Qué opina usted sobre la inasistencia al trabajo? ¿Cuándo es aceptable y cuándo no?
- ¿Cómo considera usted que las personas describirían su actitud hacia el trabajo?

**ESTABILIDAD**



- Descríbame cómo se siente cuando se encuentra cerca de una fecha límite importante y no parece tener suficiente tiempo para terminar.
- ¿Alguna vez se ha sentido bajo presión en el trabajo? ¿Cómo fué?

**ORIENTACIÓN AL CLIENTE**



- En una escala del 1 al 10, indique en qué medida le agrada ayudar a los demás.
- ¿Alguna vez ha tenido un problema con un cliente? ¿Qué sucedió?



LA CALIFICACIÓN TOTAL DE EMPLEABILIDAD DE ESTE CANDIDATO ES

**78%**

Los resultados de este reporte NO pretenden reemplazar la decisión de quien contrata. Estos resultados tienen como finalidad proporcionar una herramienta en el proceso de selección para tomar la decisión de contratación con respecto al candidato evaluado.